

Regolamento promozione denominata "SODDISFATTO O RIMBORSATO PURAVITA"

1. Soggetto Promotore e altre parti

Il promotore di questa promozione è la società **Puratos Italia S.r.l. socio unico** (di seguito "Puratos") con sede legale in Parma, Via Lumière Fratelli, 37/A – 43122 (PR) C.F. e P.IVA 00346560493.

Tra le **altre parti** coinvolte dal presente Regolamento sono ricompresi:

- i Distributori Autorizzati di Puratos;
- i Clienti professionali dei Distributori Autorizzati di Puratos.

2. Finalità della promozione "Soddisfatto o rimborsato Puravita"

Scopo della promozione è la diffusione presso la clientela professionale dei Distributori Autorizzati di Puratos di un nuovo prodotto, testandone il gradimento, facilitandone la diffusione ed apprezzamento, ed offrendo in alternativa ad un **motivato acquisto non soddisfacente**, la possibilità di sostituzione del prodotto in promozione con un altro prodotto proposto, come di seguito individuato, da Puratos (*vedi art.6 del Regolamento*).

Questa promozione, pertanto, prevede che entro 30 giorni dall'acquisto di due sacchi (2x20kg) del prodotto "**Tegral Puravita Grani Germinati**" tutti gli acquirenti insoddisfatti avranno la possibilità di richiedere come rimborso due sacchi (2x20kg) del coadiuvante Puratos "**S500 CL**" pari al valore commerciale di "**Tegral Puravita Grani Germinati**" (ndr: rapporto 1 a 1).

Le condizioni ed i limiti per l'esercizio di tale possibilità di rimborso **sono riportate** nei successivi **artt. 7 e 8** del presente Regolamento.

3. Ambito territoriale

Territorio nazionale italiano.

4. Durata

Valida dal 15 settembre 2019 al 31 dicembre 2020.

5. Destinatari

Tutti i "**Clienti professionali**" dei "Distributori Autorizzati" di Puratos.

6. Prodotti oggetto della promozione

I Prodotti inseriti nella presente promozione sono i seguenti:

- a) 4009090 Tegral Puravita Grani Germinati
- b) 4004911 S500 CL

7. Condizioni e modalità per attivare richiesta rimborso

7.1) Acquistare il prodotto promozionato durante il periodo **15 settembre 2019 – 31 dicembre 2020** presso i Distributori Autorizzati di Puratos Italia che avranno sottoscritto la presente promozione.

7.2) In caso di decisione da parte del Cliente del Distributore Autorizzato di attivare una richiesta di rimborso per "acquisto non soddisfacente", esso dovrà collegarsi al sito www.bit.ly/regolamento-puravita, scaricare e stampare l'apposito modulo, compilarlo in ogni sua parte e consegnarlo all'Agente/Distributore di riferimento entro 30 gg dall'acquisto (farà fede la data sulla fattura di cessione del prodotto).

A sua volta il **Distributore si obbliga** ad inviare predetto modulo a Puratos entro 7 gg dalla data di ricevimento da parte del Cliente contestualmente alla relativa fattura di vendita ed accettazione del regolamento tramite il portale <http://ordini.puratos.it/>

Il modulo comprenderà i seguenti campi:

- Nome, Cognome
- Ragione sociale e P.IVA
- Indirizzo, città, cap
- Indirizzo mail e telefono
- Motivazione dell'insoddisfazione relativa al prodotto acquistato.

8. Limitazioni e condizioni di rimborso

La promozione "**Soddisfatto o rimborsato Puravita**" vale solo per due sacchi (2x20kg) di Tegral Puravita Grani Germinati per ciascun acquirente.

La consegna del rimborso, due sacchi (2x20kg) del coadiuvante Puratos S500 CL, avverrà tramite l'agente/ Distributore di riferimento.

La richiesta di rimborso **non sarà ritenuta valida** qualora ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- a) il prodotto "Tegral Puravita Grani Germinati" non sia conforme (seguire procedura standard resi)
- b) i dati personali inviati dal richiedente non siano veritieri;
- c) mancata allegazione fotocopia della fattura d'acquisto;
- d) ricevimento di più richieste di rimborso associabili alla stessa ragione sociale;
- e) la data dell'acquisto indicata sulla fattura d'acquisto non è compresa tra il **15 settembre 2019 e il 31 dicembre 2020**.

Si precisa che:

- l'utilizzatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua e/o conforme alle condizioni indicate nel presente Regolamento, riceverà comunque da Puratos una e-mail di risposta **entro 180 giorni** dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicato il **motivo di diniego** all'esecuzione della procedura di rimborso da parte di Puratos;
- Nel caso di presentazione di un modulo di rimborso ritenuto valido e completo da Puratos, la procedura di rimborso sarà eseguita entro 30 giorni dalla data di consegna del predetto modulo.

9. Adempimenti, garanzie e Foro

La società **PURATOS ITALIA S.R.L. SOCIO UNICO**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere ai siti www.bit.ly/regolamento-puravita e <http://ordini.puratos.it/> e scaricare il modulo di rimborso.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o moduli di rimborso non pervenuti o non pervenuti in tempo utile da parte del Distributore incaricato della raccolta.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "**Soddisfatto o rimborsato Puravita**" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Parma.

PRIVACY - "SODDISFATTO O RIMBORSATO PURAVITA"

Per la negoziazione, l'instaurazione e la gestione dei rapporti giuridici regolati dal presente regolamento, le parti acquisiscono e trattano dati personali afferenti la controparte conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/2019, dal D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e da ulteriore normativa applicabile.

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali svolti dalle parti sono indicate nella informativa in calce al presente regolamento (allegato 1 – Informativa in materia di trattamento dei dati personali).

PARMA, lì _____

Firma Cliente del Distributore _____

Informativa in materia di trattamento dei dati personali (di seguito, "Informativa")

1) Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Puratos Italia S.r.l. – socio unico, con sede legale in Parma, via fratelli Lumière n. 37/a (C.F e P.IVA 0346560493).

2) Ambito di applicazione dell'Informativa.

La presente Informativa attiene il trattamento dei dati personali dei rappresentanti legali, procuratori e/o personale preposto alla gestione dei contratti e/o dei rapporti delle società clienti di Puratos Italia S.r.l., acquisiti nell'ambito di trattative negoziali, eventi e iniziative.

3) Tipologia e fonte dei dati trattati.

Dal Titolare saranno trattati principalmente dati personali c.d. comuni quali, a titolo esemplificativo, dati identificativi (e.g. nome e cognome) e dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail, numero di telefono).

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso terzi (e.g. la società cliente).

4) Finalità del Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse e strumentali all'instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti commerciali/contrattuali.

I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per attività periodiche di valutazione della sussistenza dei requisiti etici e giuridici stabiliti nel Codice Etico, nonché per la valutazione di efficace applicazione del Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

5) Basi giuridiche del trattamento.

Il Trattamento dei dati personali per le finalità indicate è basato:

- (a) sull'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte;
- (b) sull'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare;
- (c) sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali o precontrattuali, in ogni fase del rapporto.

Ove necessario, i dati saranno trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto.

Il conferimento dei dati è necessario per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 4 e, in mancanza, non sarà possibile eseguire correttamente obbligazione e impegni precontrattuali e contrattuali.

7) Conservazione dei dati personali.

I dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei dati personali per tutto il periodo di tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del contrattuale con la società cliente, salvo obblighi di legge e necessità di accertare esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

8) Modalità e logica del trattamento dei dati personali.

I dati saranno trattati dal Titolare e da persone autorizzate al Trattamento sotto l'autorità dello stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile e tutelando la riservatezza dei dati tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato (ad esempio impedendo l'accesso a soggetti non autorizzati salvo i casi obbligatori per legge, o garantendo la capacità di ripristinare l'accesso ai dati in caso di incidenti fisici o tecnici).

9) Destinatari dei dati personali.

Per il conseguimento delle finalità di cui al punto 4 i dati personali potranno essere comunicati a specifiche categorie di destinatari, tra cui: dipendenti autorizzati e debitamente istruiti; altre società del Gruppo Puratos, fornitori di servizi (e.g. consulenti; fornitori di strumenti e servizi IT), che tratteranno i dati nella qualità di Responsabili del trattamento per conto di Puratos; enti pubblici o privati, nei

confronti dei quali la comunicazione dei dati è strumentale od obbligatoria (e.g. autorità giudiziarie, banche, assicurazioni), che tratteranno i dati nella qualità di Titolari autonomi.

10) Trasferimento dei dati personali.

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, per esigenze organizzative e gestionali, il Titolare avrà la facoltà di trasferire i dati anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza da parte della Commissione del sistema di protezione dei dati personali del Paese extra-UE importatore dei dati ovvero adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11) Esercizio dei diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento, l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del Reg. 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente, in particolare:

- a) ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (*diritto di accesso*);
- b) aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (*diritto di rettifica*);
- c) chiederne la cancellazione o la limitazione del Trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (*diritto all'oblio e diritto alla limitazione*);
- d) opporsi al Trattamento (*diritto di opposizione*);
- e) revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il Trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del Trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- f) nei casi previsti, ricevere i dati che la riguardano, resi nel contesto del contratto, in formato strutturato e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del Trattamento (*diritto alla portabilità dei dati*);
- g) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) o ricorso dinanzi l'Autorità giudiziaria in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

I diritti possono essere esercitati dal Partecipante mediante l'invio di una comunicazione scritta (raccomandata a.r.) presso la sede legale di Puratos Italia S.r.l. (via Lumière Fratelli n. 37/a, Parma) ovvero tramite e-mail privacy@puratos.it.

IMPEGNO A PORTARE A CONOSCENZA DI TUTTI GLI INTERESSATI

La società _____, con sede legale in _____, (C.F. e P.Iva _____), in persona di _____ si impegna portare a conoscenza di tutti gli Interessati (e.g. rappresentanti, procuratori, dipendenti che gestiscono i contatti con la nostra Società) i contenuti dell'informativa sul trattamento dei dati personali al fine di porre Puratos Italia S.r.l. in condizioni di ottemperare ai propri obblighi contrattuali e alle connesse norme di legge.

Luogo e Data:

Firma:

MODULO RICHIESTA RIMBORSO PROMOZIONE "SODDISFATO O RIMBORSATO PURAVITA"

Il/La sottoscritto/a _____

in qualità di _____, dell'azienda _____

P.IVA _____, Via/Piazza _____

N. _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____

E-mail _____, chiede il rimborso del prodotto

Tegral Puravita Grani Germinati acquistato presso il Distributore Autorizzato _____

in quanto *(indicare la motivazione)* _____

Dichiaro di aver preso visione e di accettare incondizionatamente il regolamento dell'iniziativa "Soddisfatto o rimborsato Puravita".

Data e Luogo

Firma
